

Door via Ter zake NL B.V. te vergelijken en/of over te stappen gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Op deze voorwaarden en de overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands Recht van toepassing.

Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon: +31 570 72 77 77
- E-mail: info@terzake-nederland.nl
- Adres: Bergweidedijk 34 | 7418AA Deventer
- Website: www.terzake-nederland.nl
- BTW: NL861690400B01
- KVK: 80490913
- Vestigingsnr: 000046842721
- Handelsnamen: Ter zake NL B.V.

1 Algemeen

Ter zake NL B.V. biedt u een persoonlijk aanbod aan voor uw situatie. U kunt via Ter zake NL B.V. eenvoudig overstappen naar een nieuwe energieleverancier. Alle informatie op Ter zake NL B.V. wordt zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Het kan toch voorkomen dat er fouten op de website staan. Ter zake NL B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan.

Eindgebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor hun handelen en beslissingen en wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van die beslissingen. De gebruiker stemt toe Ter zake NL B.V. niet aansprakelijk te stellen voor eventuele (negatieve) gevolgen door het gebruik van deze website.

2 Bestellingen

Door een overeenkomst aan te gaan met Ter zake NL B.V. gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden. Ter zake NL B.V. heeft het recht de levering- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

3 Prijzen

Alle prijzen die vermeld worden door Ter zake NL B.V., zijn de prijzen zoals de aanbieder die hanteert en zijn inclusief BTW. De prijzen zijn de prijzen zoals de leveranciers die hanteren. Ter zake NL B.V. stelt geen eigen prijzen vast.

Voor de gevolgen van drukfouten, waaronder foutieve prijsweergaven, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Wij zullen in geval van gemaakte fouten u zo snel mogelijk informeren en u van de juiste informatie voorzien. U geeft toestemming aan Ter zake NL B.V. om overeenkomsten te wijzigen of te verwijderen bij fouten.

De levertijden voor de bestelde contracten verschillen per aanbieder. Ter zake NL B.V. verwerkt uw bestelling altijd binnen 24 uur. Hierdoor is uw bestelling direct verwerkt bij de aanbieder. De aanbieder is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke levering en facturering van het contract.

4 Garantie

Contractuele garanties doen niet af aan de wettelijke rechten en vorderingen van de eindgebruiker.

Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de eindgebruiker jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de eindgebruiker jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

5 Levering & service

Ter zake NL B.V. biedt geen service aangaande uw energie-contract, hiervoor dient u zich te wenden tot de desbetreffende aanbieder. Volgens de wet kopen op afstand geldt dat, de maximale levertijd 30 dagen bedraagt tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is, wordt de eindgebruiker hier tijdig van op de hoogte gesteld en heeft hij/zij de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen dienen bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort te worden.

6 E-mail adressen

Ter zake NL B.V. bewaart en gebruikt uitsluitend e-mail adressen die rechtstreeks aan ons worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. We gebruiken een e-mail adres alleen waarvoor dit aan ons is opgegeven en verder voor andere marketing- of service doeleinden binnen ons eigen dienstaanbod. Deze toestemming(en) is/zijn te allen tijde weer in te trekken via onze site of door dit op een andere wijze aan ons mee te delen.

7 Vragen- en klachtenafhandeling

Indien u klachten heeft kunt u zich richten tot ons e-mailadres; info@terzake-nederland.nl

Binnen drie werkdagen wordt uw klacht in behandeling genomen.

Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon: +31 570 72 77 77

E-mail: info@terzake-nederland.nl

- Adres: Bergweidedijk 34 | 7418AADeventer
- Website: www.terzake-nederland.nl
- BTW: NL861690400B01
- KVK: 80490913
- Vestigingsnr: 000046842721
- Handelsnamen: Ter zake NL B.V.